



### SERVIZI E INIZIATIVE (Tutti i servizi descritti sono gratuiti)

1. MLOL è il servizio di biblioteca digitale che consente il prestito di ebook, la consultazione di giornali, l'ascolto di musica e audiolibri. Ha utilizzato il sistema di prestito digitale MLOL?

☐ sì   ☐ no   ☐ non conoscevo il servizio

1.a Se ha utilizzato il prestito digitale MLOL: come lo valuta? (metta una crocetta sulla faccina prescelta)



1.b. Se ha utilizzato il prestito digitale MLOL e il suo giudizio è negativo, indichi perché:

- ☐ ho trovato difficoltà di utilizzo del servizio   ☐ ho avuto difficoltà nel trovare la risorsa cercata  
☐ ho trovato spesso la risorsa cercata già in prestito   ☐ ho riscontrato problemi tecnici

Altro: .....

2. Il BOX DI RESTITUZIONE consente la restituzione dei documenti presi a prestito all'esterno delle sedi delle Biblioteche in qualsiasi orario (l'interno del box è costruito per salvaguardare i libri da danneggiamenti e non permette l'ingresso della pioggia). Ha utilizzato il Box di restituzione del prestito?

☐ sì   ☐ no   ☐ non conoscevo il servizio

2.a Se ha utilizzato il Box di restituzione del prestito: come lo valuta? (metta una crocetta sulla faccina prescelta)



2.b. Se ha utilizzato il Box di restituzione del prestito e il suo giudizio è negativo, indichi perché:

.....

# Comune di Udine

3 BIBLIOTECA PORTA A PORTA è il servizio che permette di richiedere la consegna a domicilio (nell'ambito del comune di Udine). Ha utilizzato il servizio "Biblioteca porta a porta"?

☐ sì ☐ no ☐ non conoscevo il servizio

3.a Se ha utilizzato "Biblioteca porta a porta" come lo valuta? (metta una crocetta sulla faccina prescelta)



3.b. Se ha utilizzato "Biblioteca porta a porta" e il suo giudizio è negativo, indichi perché:

4. ATTIVITA' DI PROMOZIONE DELLA LETTURA PER ADULTI (es Dialoghi in biblioteca, Incontriamoci in biblioteca, ecc.). Ha partecipato a uno o più di queste attività?

☐ sì ☐ no ☐ non conoscevo il servizio

4.a Se ha partecipato, come valuta l'attività? (metta una crocetta sulla faccina prescelta)



4.b. Se ha partecipato e il suo giudizio è negativo, indichi perché:

.....

5. ATTIVITA' DI PROMOZIONE DELLA LETTURA ORGANIZZATI DALLA SEZIONE RAGAZZI (es Ora delle storie, Laboratori manuali ecc.). Ha partecipato a uno o più di queste attività?

☐ sì ☐ no ☐ non conoscevo il servizio

5.a Se ha partecipato, come valuta l'attività? (metta una crocetta sulla faccina prescelta)



5.b. Se ha partecipato e il suo giudizio è negativo, indichi perché:

.....

## LA PRESENZA ONLINE DELLA BIBLIOTECA

Conosce la pagina Facebook della Biblioteca?

☐ conosco e utilizzo    ☐ conosco ma non utilizzo    ☐ non conosco

Conosce il sito web della Biblioteca [www.sbhu.it/Udine](http://www.sbhu.it/Udine)?

☐ conosco e utilizzo    ☐ conosco ma non utilizzo    ☐ non conosco

## SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

Qual è la sua soddisfazione COMPLESSIVA per i servizi offerti dalle biblioteche comunali di Udine?



## SEGNALAZIONI E SUGGERIMENTI

Tra i seguenti servizi ed iniziative che sono state proposte nel corso dell'anno, vuole segnalarci il servizio che più ha apprezzato?

- ☐ Attività estive nei parchi
- ☐ Corsi di formazione per insegnanti e lettori volontari
- ☐ Attività di promozione della lettura per adulti (es Dialoghi in biblioteca, Incontriamoci in biblioteca, ecc.)
- ☐ Attività di promozione della lettura organizzati dalla Sezione ragazzi (es Ora delle storie, Laboratori manuali ecc.).
- ☐ Letture per bambini

La biblioteca organizza anche i GRUPPI DI LETTURA: gruppi di persone che si incontrano per condividere letture, riflessioni e discussioni su libri.

Sarebbe interessato a partecipare a un gruppo di lettura?

☐ sì    ☐ no    ☐ faccio già parte di un gruppo di lettura

C'è qualche nuovo servizio che vuole proporre ?

.....

.....

C'è qualcosa che vuole segnalare o suggerire?

.....

.....

## QUALCHE INFORMAZIONE SU DI LEI

Genere: ☐ maschio ☐ femmina

Età

☐ meno di 21 anni ☐ 21 - 30 anni ☐ 31 - 40 anni ☐ 41 - 50 anni ☐ 51 - 60 anni  
☐ 61 - 70 anni ☐ più di 70 anni

Professione

☐ studente ☐ lavoratore dipendente ☐ libero professionista  
☐ in attesa di occupazione ☐ pensionato ☐ Altro: .....

Titolo di Studio

☐ licenza elementare/scuola media inferiore ☐ qualifica professionale  
☐ scuola superiore ☐ laurea/master  
☐ Altro: .....

Quale sede frequenta di più?

☐ Sede Centrale ☐ Sezione Friulana ☐ Sezione Manoscritti e rari  
☐ Sezione Moderna ☐ Sezione Musica e Cinema ☐ Sezione Periodici - Emeroteca  
☐ Sezione Ragazzi ☐ Ufficio Prestiti Interbibliotecari  
☐ Biblioteca quartiere "Udine Centro" (via Chinotto 1)  
☐ Biblioteca quartiere "Cormor - S. Rocco" (via Joppi 68)  
☐ Biblioteca quartiere "Rizzi - S. Domenico" (via Martignacco 146)  
☐ Biblioteca quartiere "Laipacco - San Gottardo" (viale Forze Armate 4)  
☐ Biblioteca quartiere "Udine Sud" (via Pradamano 21)  
☐ Biblioteca quartiere "Cussignacco" (via Veneto 164)  
☐ Biblioteca quartiere "S. Paolo - S. Osvaldo" (via Santo Sterfano 5)  
☐ Biblioteca quartiere "Chiavris - Paderno" (via Piemonte 84/7)